

- 1. 欢迎使用个人网上银行
- 2. 开通网银时柜员发放的物件
- 3. 需安装的程序类型
- 4. 使用前准备
- 5. 程序安装及初始设置 (page 7)
- 6. 常用交易说明常用交易说明
 - 6-1) 行内转账(我行账户之间转账) (page 21)
 - 6-2) 跨行转账(往其他行转账) (page 24)
 - 6-3) 首页设置 (page 30)
- 7. Quick Guide (page 31)
- 8. 手动安装程序指南

1. 欢迎使用个人网上银行

尊敬的客户:

欢迎使用韩亚银行(中国)个人网上银行,本手册是提供给首次使用个人网银的客户。为保护客户信息和资金的安全,以及保证网银的正常使用,请按照本说明书的步骤逐步进行操作。

本手册中,实际需要客户操作的内容是 <u>5. 安装程序</u>,或者也可以按照 7. Quick Guide 快捷安装所需程序。



- 2. 开通网银时柜员发放的物件
 - 2-1) USB Key
 - 2-2) 证书下载密码信封
 - 2-3) 首次登录密码信封
 - * 只申请开通查询交易的客户,则不需要 USB-KEY 及密码信封

2-1) USB Key

我行有三种USB-KEY,客户将收到以下三种之中的一个。



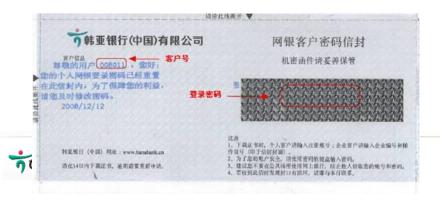
2-2) 证书下载密码信封

证书下载密码是用于将证书下载到USB Key时需输入的12位密码



2-3) 首次登录密码信封

此密码是用于首次登录网银时使用的6位密码,首次登录后请设置新密码



3. 需安装的程序类型(详细内容)

- 3-1) 一步安装程序
 - 3-1-1) 密码控件
 - 3-1-2) USB Key 驱动
 - 3-1-3) 签名控件
- 3-2) 证书下载
- 3-3) 服务器根证书

下列程序是为保护客户的资金及信息安全所要安装的,如果客户是第一次使用我行个人网银,请安装下列程序。

3-1) 一步安装程序

一步安装将一次性下载下列三种程序

3-1-1) 客户端密码控件

客户端密码控件是用于保护客户在登录网银时的登录密码。为顺利完成密码控件的安装,请在安装时暂时关闭杀毒软件及防火墙

3-1-2) USB Key 驱动程序 (握奇 USB Key 软件, 飞天 USB Key 软件)

USB KEY 将用于储存客户端证书 驱动安装过程中将提示设置USB KEY 密码

3-1-3) 签名控件

下载证书时需要签名控件

3-2) 下载证书

在转账等交易中需要用证书来认证使用者. 将证书下载到客户的USB KEY里

3-3) 服务器根证书

根据客户使用的浏览器版本的不同,部分版本需安装服务器根证书如果需要安装服务器根证书,系统将自动提示,请按照提示安装证书



4. 使用前准备

- 4-1) 电脑及连网
- 4-2) USB-KEY及两种密码信封
- 4-3) 需设置的密码
- ☞为保证客户安全,客户在办理开通网银后需在14日之内下载证书及登录网银,如果证书过期,请到柜台办理补发证书.

4-1) 电脑及连网

1) PC OS

最佳使用环境为Windows XP (32bits)

使用Vista或者Windows7的客户有可能因系统安全等级较高,在安装的过程中会出现障碍。 尽可能使用Windows XP,如果使用其他的操作系统,请选择"登录界面"→"帮助中心"→ "Vista用户配置说明"或者"Windows7用户配置说明",设置好相关配置

2) 连网

自动安装密码控件或者下载相关控件时会需要较长的时间或者在使用时发生错误。必要的时候,客户可以通过常用下载页面上手动下载所需程序之后再使用我行网银。

4-2) USB-KEY 及两种密码信封

4-3) 需设置的密码

- 登录密码、USBKEY密码、转账密码等3种密码将会在安使用过程中设置。

1) 网银登录密码

此密码是登录网银时使用的密码输入6^{20位数字及字母组合}区分大小写

2) USB KEY密码

此密码将在安装驱动过程中设置 输入6²0位数字及字母组合 区分大小写

3) 转账密码

此密码用于网银转账交易,设置6~10的数字或字符或组合。 网银设置完成后,登录网上银行,"安全中心"----"网银转账密码修改"上修改转账密码 如果客户没有转账密码,系统会在转账页面上自动提示设置转账密码。

4) 证书下载密码

此密码用于下载客户端证书

5) 首次登录密码

此密码用于首次登录我行网银,登录后请修改登录密码

6) 账户/卡密码

此密码是用户的账户/卡的6位密码。





- 5. 程序安装及初始设置
 - Step 1) 访问韩亚银行(中国)主页
 - Step 2) 网银登录页面
 - Step 3) 一步安装程序
 - Step 4) 设置USB Key 密码
 - Step 5) 证书下载
 - Step 6) 首次登录及修改登录密码
 - Step 7) 设置转账密码
 - Step 8) 设置登录名

如果需要安装个别的驱动程序,请选择登录页面上的"常用下载",手动下载安装所需程序。

Step 1) 访问韩亚银行(中国)主页

Step 1-1) 在浏览器地址输入框上输入 http://www.hanabank.cn 访问我行主页





Step 1-2) 点击页面右上角的语言类别可以选择页面的语言类型

Step 1-3) 选择页面左侧的网银登陆,个人客户选择"个人网上银行"



Step 2) 网银登录页面说明

	网银登录 ————————————————————————————————————
账号/3	登陆名:
	密码:
忘记	记密码: <u>点击找回登录密码</u>
3	e证码: PCEE
重要	提示:
	密码框不能输入, 请参考帮助中心密码控件问题。
	参 为有效识别欺诈网站,请在进入网上银行后核对预留信息。

☞ 为了客户信息的安全,登录页面打开之后,请在3分钟内登录,如超过3分钟,请重新打开登录页面

输入项

- 1) 账号/登录名 请输入办理网银时所用的账号。 登录名请参考"登录别名设置"
- 2) 登录密码 首次输入时需安装"密码控件",密码控件可以用"一步安装程序"下载安装
- 3) 验证码 请输入右侧显示的字母和数字,不分大小写

[页面下方的选项]

- 1) 帮助中心 为客户提供使用韩亚银行(中国)网上银行的操作说明及出现问题时的解决方案。
- 2) 常用下载 为客户提供使用韩亚银行(中国)网上银行前需要安装的程序软件,可手动下载。
- 3) 证书下载 客户首次登录时,需要安装签名控件及下载客户端证书



Step 3) 一步安装程序

Step 3-1) 选择网银登录页面上的【常用下载】,根据 USB-KEY的种类,选择并安装一步安装程序。

	ģ.		
账号/登陆名:		-13 -1	
密码:		登录	
忘记密码:点击	找回登录密码		
验证码:	PCEE		
重要提示:			
◎ 首次登	录,请点击阅读首次登录	と(注意事项)。	
◎ 密码框	不能输入,请参考帮助中	·心密码控件问题。	
● 为有效	识别欺诈网站,请在进入	网上银行后核对预留信息。	

**THE SHIPPING	飞天(fēi tiān) USB Key	HanaEbankClientSafe1_0_ ft .exe
† Hana Bank	握奇(wò qí) USB Key	HanaEbankClientSafe1_0_ wt .exe
9韩亚银行(中国)	握奇(wò qí) USB Key	HanaEbankClientSafe1_0_ wt .exe



STEEN STATES OF THE STATES OF





个人网银常用下载

阿银安装向导下载(该向导可 实现所有控件一步安装,如安	安装向导(握奇USB Key用户)	下载
表表成功请分项执行) 装未成功请分项执行)	安装向导(飞天USB Key用户)	下载
校件下载	签名控件下载	下载
12:17 1-3%	客户端密码控件下载	下载
###	握奇 USB Key 软件下载(序号以11开头Key)	下载
USB Key 软件下载	飞天 USB Key 软件下载(序号以21开头Key)	下载
客户使用手册	网银使用手册 (韩文版)	下载



Step 3-2) 运行已下载的一步安装程序。运行前请关闭所有网页。



















Step 4) 设置USB Key 密码

USB驱动安装过程中会出现设置USB-KEY密码的窗口。 输入6-16位的字母和数字组合,区分大小写。







Step 5) 证书下载

证书下载过程中, 需输入USB Key 密码, 请先确认 USB Key 正常运行

Step 5-1) 开始下载

选择登录页面上的【证书下载】项



Step 5-2) 点击【确认设置,下一步】





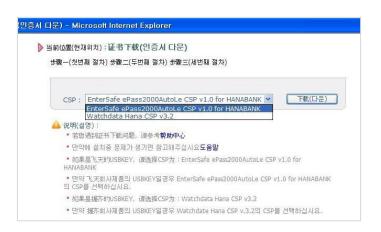
Step 5-3) 输入证书下载码

- 1) 证书将下载到USB-KEY里,请先确认USB-KEY 正常运行
- 2) 开通网银时,柜台发放两个密码信封,揭开【证书下载码】信封
- 3) 输入密码信封里的客户号及密码
 - 客户号: 打印在密码信封左侧的6位数字
 - 证书下载码: 打印在密码信封右侧的12位字母及数字
 - 区分大小写



Step 5-4) 点击【下一步】: 请确认USB-KEY正常运行

根据客户USB-KEY类型,选择CSP,再点击【下载】

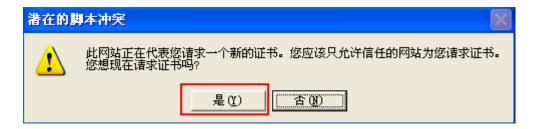


*F NS UH YOU	飞天(fēi tiān) USB Key	选择 EnterSafe ePass2000AutoLe CSP
Hana Bank	握奇(wò qí) USB Key	选择 Watchdata Hana CSP
9韩亚银行(中国)	握奇(wò qí) USB Key	选择 Watchdata Hana CSP





Step 5-5) 点击【是】

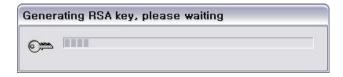


Step 5-6) 输入USB Key 密码,将连续提示两次输入USB-KEY密码





Step 5-7) 正在下载中…

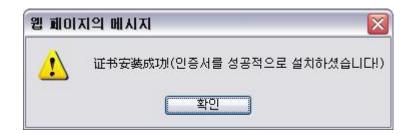


Step 5-8) 提示下载成功





Step 5-9) 下载结束,点击【是】





Step 6) 首次登录及修改登录密码

- 1) 安装操作过程中的最后一步,首次登录及修改登录密码。
- 2) 开通网银时,柜台发放两个密码信封,揭开【登录密码】信封

Step 6-1) 首次登录

1) 登录名 : 输入开通网银时的账号/卡号

2) 登录密码 : 输入【登录密码】信封里的6位数字

3) 验证码 : 输入右侧的4位字母及数字组合,不分大小写。





Step 6-2) 修改登录密码

- 1) 原登录密码:输入首次登录时使用的信封里的6位密码
- 2) 新登录密码:设置下次将要使用的密码
- 3) 登录密码确认

▶ 当前位置:设置登录密码



🔔 说明

• 为了安全,请尽量设置复杂的网银登录密码

Step 6-3) 修改密码成功



▶ 当前位置:设置登录密码



🔔 说明

• 请您使用网银登录密码重新登录



Step 7) 设置转账密码

- 1) 设置网银转账时的密码
- 2) 设置6-10位的字母及数字组合
- Step 7-1) 转账页面。如果客户未设置转账密码,系统将在页面的右侧提示客户设置其密码。 请点击。

此账户没有设置网银转账銮码,点击设置
长号 账号必须是数字,不少于15位
两次收款账号必须输入一致
点击查询户名,显示收款方户名
金额必须填写,单位人民币元

Step 7-2) 设置转账密码

[安全中心] → [网银转账密码修改]

▶ 当前位置:安全中心 > 関银转账密码修改

步骤二	
* 账号选择: 211001000192601[] > * 新密码:	请选择您的账号 网银转账密码可以是字母与数字的组 合,长度为6-10位。字母区分大小写。
* 新密码确认:	前后两次输入的密码要一致
确定	



Step 7-3) 输入USB-KEY密码

验证USBKey密码

请输入正确的USBKey密码,点击登录按钮。

USBKey密码:

使用软键盘

登录

取消

Step 7-4) 完成

设置完成后,页面上将不再提示设置转账密码,客户可以使用转账功能。

我的	张户	转账汇款	安全中心	个人设置	查询中心	跨行账户管理		
行内	诗账	跨行汇款 同	名户转账 跨行	转账查询				

▶ 当前位置:转账汇款 > 行内转账

步骤一步	<u>骤二 步骤三 </u>	
* 付款方账号:	6212010010068864[] 🕶 查询余额	
* 收款方账号:	查询收款账号	账号必须是数字,不少于15位
* 确认收款方账号:		两次收款账号必须输入一致
收款方户名:	查询户名	点击查询户名,显示收款方户名
日累计限额:	10,000元	
* 转账金额:		金额必须填写,单位人民币元
大写 金额:		
附言:	<u>^</u>	
	下一步	

📤 说明:

• 请仔细核对您的账号和汇款金额,点击"下一步"会提示您再次确认



Step 8) 设置网银登录名

- 1) 一般情况下,登录网银时,需输入开通网银的账号或卡号。
- 2) 设置登录名后,将便于登录网银
- 3) 登录名的字母区分大小写。
- 4) 设置成功后,在以后的使用过程中也可以修改。

Step 8-1) [个人设置] → [登录信息维护]

Step 8-2) 在 【网银登录名】这一项输入将要使用的登录名,之后点击【检查有效性】

Step 8-3) 如果是可使用的登录名,点击平【下一步】

我的账户 | 转账汇款 | 安全中心 | 个人设置 | 查询中心 | 跨行账户管理 |

首页设置 │ 快捷菜单定制 │ **登录信息维护** │ 收方账户管理 │ 短信通 │

▶ 当前位置: 个人设置 > 登录信息维护

步骤一步	骤二	
用户姓名:	金美兰	
通讯地址:	北京市西城区金融大街17号中国人寿中心	
邮政编码:	100102	
客户性别:	女	
联系电话:		
手机号码:	137-5209-5407	
电子邮箱:		
预留信息:	qqqq	请输入预留信息,小于60位
网银登录名:	zhenxi429 检查有效性	请输入网银登录名,小于30位,不能使 用纯数字的组合
	下一步	

▲ 说明:

。 - 边界了网络繁基女子部前内待用配旦武老繁基女进行繁基

Step 8-4) 确认设置内容后点击平【提交】









Step 8-5) 客户可以用已设置的登录名重新登录我行网银。



- 6. 常用交易说明
 - 6-1) 行内转账(我行账户之间转账)
 - 6-2) 跨行转账(往其他行转账)
 - 6-3) 首页设置
 - 6-1) 行内转账: 【转账汇款】 → 【行内转账】
 - 我行账户间转账

Step 1) 输入转账信息

- 1) 输入付款方账号及查询余额
- 2) 输入收款方账号
 - 如果是第一次给收款方汇款,需亲自输入账号或卡号
 - 如果不是第一次给收款方汇款,可以通过【查询收款账号】输入收款方账号
- 3) 点击【查询用户名】查询收款方名称
- 4) 请输入小于日限额及单笔限额的汇款金额
- 5) 确定输入的内容后,点击【下一步】

我的账户 转账汇款 安全中心 个人设置 查询中心 跨行账户管理

行内转账 | 跨行汇款 | 同名户转账 | 跨行转账查询 |

▶ 当前位置:转账汇款 > 行内转账

步骤一	步骤二 步骤三	
* 付款方账号	÷: [6212010010068864[] ▼ 查询余额	
* 收款方账号	·: 查询收款账号	账号必须是数字,不少于15位
* 确认收款方账号	+:	两次收款账号必须输入一致
收款方户名	j: 查询户名	点击查询户名,显示收款方户名
日累计限额	0: 10,000元	
* 转账金额	į:	金额必须填写,单位人民币元
大写金额	į: 	
附言	· ·	
	下一步	

△ 说明:

• 请仔细核对您的账号和汇款金额,点击"下一步"会提示您再次确认



Step 2) 转账信息确认

- 1) 请再一次确认转账信息
- 2) 输入验证码: 请输入图片上颜色及大小与其他数字不同的4位数
- 3) 输入网银转账密码
- 4) 点击【提交】

▶ 当前位置:转账汇款 > 行内转账



Step 3) 输入USB密码



Step 4) 交易成功

1) 交易提交完成后,选择【交易明细查询】可查询交易处理结果









6-2) 跨行转账(往他行汇款)

- 1) 从我行账户向他行账户转账汇款
- 2) 具体操作方法如下

3)

汇款种类	运营时间	限额	需输入的收款行信息	交易处理时间
小额汇款	24小时	5万以下	需输入收款方的户名	1~2小时
大额汇款	工作日 08:30~17:00	任意	及开户行名称	经我行复核后 逐笔实时发送
实时汇款	24小时	5万以下	选择收款行	实时到账

- 大小额汇款具体到账时间取决于收款行入账处理机制。如果收款方的信息不正确,将被收款行退回交易
- 实时汇款时,如果收款方的信息不正确,将被收款行退回交易
- 实时汇款只能与支持实时汇款功能的银行进行交易
- 行内实时汇款将实时到账,跨行实时汇款具体到账时间取决于收款行入账处理机制
- 转账交易提交一定时间之后,请查询处理结果





Step 1) 输入转账信息

- 1) 付款人账号: 客户的我行汇款账号
- 2) 汇款金额
- 3) 汇款途径
 - 根据汇款金额及用途选择以下三种方式之一
- 4) 收款人账号
 - 如果是第一次给收款方汇款,需亲自输入账号或卡号
 - 如果不是第一次给收款方汇款,可以通过【查询收款账号】输入收款方账号,选择之后 将自动显示收款方户名及收款方开户行



- 5) 确认收款方账号
 - 为确保安全,请再次输入收款方账号
- 6) 收款方户名
 - 请正确输入收款方的账号/卡号
- 7) 查询收款方开户行
 - 汇款途径不同, 收款方开户行的查询方式及输入的信息也会不同
 - 选择大小额汇款时,需输入收款方开户行的具体支行信息 选择实时汇款时,只需输入收款方开户行的名称

7-1) 实时汇款

- 不支持实时汇款的银行,不会出现在收款行的列表里,这时,客户可以选择大小额汇款





- 7-2) 大小额汇款
 - 选择列表里的收款行,如果列表里没有收款方开户行,请选择【银行】下拉框中的【其他】
 - 可以通过输入关键字查询收款行
 - 选择【其他】的客户,请输入收款方开户行的名称及关键字
 - 请向收款人询问并确认收款方开户行名称,如果不能确定,可向收款行客服中心咨询



- 8) 用途
 - 可选择性输入汇款金额的用途,只能输入英文及中文
- 9) 点击【下一步】







Step 2) 确认汇款信息及输入转账密码

- 1) 请再一次确认汇款信息
- 2) 输入验证码: 请输入图片上颜色及大小与其他数字不同的4位数
- 3) 输入网银转账密码
- 4) 点击【提交】

▶ 当前位置:特殊汇款 > 跨行汇款



Step 3) 输入 USB 密码



Step 4) 提交完成及查询交易结果

- 1) 提交完成后,可通过【跨行转账查询】查询交易结果
- 2) 根据汇款途径不同,具体到账时间也不同



▶ 当前位置:转账汇款 > 跨行汇款





6-3) 首页设置

- 1) 设置登录后的首页显示
- 2) 根据客户的需要,可在首页功能上设置【账户总揽】、【转账汇款】等功能。







7. Quick Guide

☞ 上述的说明是详细的操作方法,客户可在【常用下载】页面下载本操作手册

Step 1) 访问韩亚银行(中国)网页,登录网上银行



Step 2) 下载相关驱动程序及运行

Step 2-1) 选择登录页面下方的【常用下载】,安装一步安装程序



根据客户的USB-KEY种类,选择下载相应一步安装程序

* N EMPTONO	飞天(fēi tiān) USB Key	选择 HanaEbankClientSafe1_0_ft.exe
1 Hana Bank	握奇(wò qí) USB Key	选择 HanaEbankClientSafe1_0_wt.exe
9韩亚银行(中国)	握奇(wò qí) USB Key	选择 HanaEbankClientSafe1_0_wt.exe





Step 2-2) 运行一步安装程序 请运行下载的 HanaEbankClientSafe1_0.exe 程序。 安装时请关闭所有的网页



















Step 3) 设置 USB Key 密码

USB-KEY 驱动安装成功后设置USB-KEY密码输入6-16位的字母及数字组合,区分大小写。







Step 4) 下载证书



③ 输入密码信封里的12位证书下载码(区分大小写)





(4)



(5) 潜在的脚本冲突 此网站正在代表您请求一个新的证书。您应该只允许信任的网站为您证据现在请求证书吗?

(7)

⑥ 连续输入两次USBKEY密码





美爾(달기)

√ 산림발 수 있는 사이트 🦙 - 11,100% •

8 完成





Step 5) 首次登录

Step 5-1) 登录

1) 登录名 : 输入开通网银时的账号/卡号

2) 登录密码 : 输入【登录密码】信封里的6位数字

3) 验证码 : 输入右侧的4位字母及数字组合,不分大小写。





Step 5-2) 修改登录密码

- 1) 原登录密码: 输入首次登录时使用的信封里的6位密码
- 2) 新登录密码:设置下次将要使用的密码



Step 6) 设置转账密码

[安全中心] → [网银转账密码修改]

▶ 当前位置:安全中心 > 関银转账密码修改





Step 7) 设置登录名

- 一般情况下,登录网银时,需输入开通网银的账号或卡号
- 登录名的字母区分大小写



▲ 说明: □ 次果了网络登录女子并可以使用能量或者登录女进行登录



8. 手动安装程序说明

一步安装程序可同时下载密码控件、签名控件及USB驱动这3种程序,客户可手动下载安装。

Step 1) 访问韩亚银行(中国)网页,点击【个人网上银行】





Step 2) 下载并运行安装程序

Step 2-1) 选择登录页面上的【常用下载】





个人网银常用下载

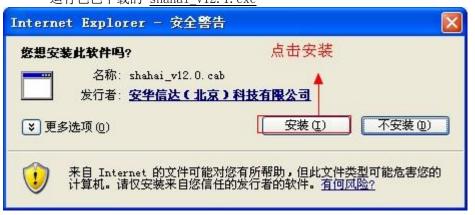
网银安装向导下载(该向导可 实现所有控件一步安装,如安	安装向导(握奇USB Key用户)	下载
装未成功请分項执行)	安装向导(飞天USB Key用户)	下载
校件下载	签名控件下载	下载
12.11 1-5%	客户端密码控件下载	下载
USB Key 软件下载	握奇 USB Key 软件下载(序号以11开头Key)	下载
000 MO7 48(11 1 45)	飞天 USB Key 软件下载(序号以21开头Key)	下载
客户使用手册	阿银使用手册(韩文版)	下载

下列驱动程序可手动下载并安装到客户的电脑上

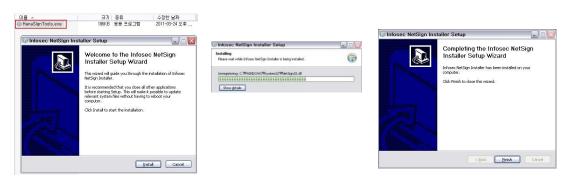
序号	内容	程序名称
1	客户端密码控件下载	shahai_v12.1.exe
2	签名控件下载	HanaSignTools.exe
9	握奇 USB Key 软件下载	WatchSAFE_Hana_v33_User20101118.exe
3	飞天 USB Key 软件下载	FeiTian_Hana_20101118.exe



Step 2-2) 运行密码控件 运行已已下载的 shahai_v12.1.exe



Step 2-3) 运行签名控件 运行已下载的 HanaSignTools.exe



Step 2-4) 安装 USB Key 驱动

USB-KEY 插入电脑时将自动运行驱动。如果没有自动运行,客户可根据USB-KEY的类型选择下载并安装驱动



安装成功之后,请按照上面叙述的方法进行设置 USB Key 密码,下载证书,首次登录网银等操作。

